

Условия доставки

Определения

«Пронос» — ручной пронос товаров на определённое расстояние от автомобиля. Фиксированное расстояние одного проноса составляет от 15 до 25 м. в зависимости от города.

«Подъём на этаж по лестнице» — подъём товаров вручную, если в доме нет лифта или в нём не хватает места для выбранных товаров. Если вы не заказали услугу заранее и товар не поместился в лифт, услуга оплачивается на месте по установленным расценкам подъёма на этаж.

«Простой машины» — задержка машины на месте разгрузки по вине покупателя, например, если вы не успели выгрузить товары за указанное время.

«Доставка на улицу» - сотрудник службы доставки выгрузит заказ на улицу в выбранное покупателем место в пределах 15 метров от места парковки машины.

«Доставка до лифта/на дачу» - сотрудник службы доставки выгрузит заказ на площадку первого этажа у лифта или занесёт его за калитку частного дома.

«Доставка в комнату» - сотрудник службы доставки выгрузит заказ в выбранное помещение без разноса по другим комнатам.

Общие правила доставки

Мы доставляем товары только по общественным дорогам, где может проехать грузовой транспорт. Дорога должна быть покрыта асфальтом или грунтом, а покрытие указано на карте. Мы не сможем доставить заказ, если проезд недоступен из-за сложных погодных условий. Если к месту разгрузки невозможно подъехать, мы остановимся как можно ближе, без нарушений ПДД и повреждений транспорта. Сотрудник службы доставки паркуется так, чтобы выгрузить товары безопасно, не мешая пешеходам и другим машинам.

Для подъёма на лифте необходим свободный доступ на лестничную площадку и к лифту.

Обращаем ваше внимание, что в услугу доставки (в стоимость доставки) ВХОДИТ разгрузка товара весом МЕНЕЕ 20 кг. и/или товара размер одной стороны которого МЕНЕЕ 150 см., а также подъём и пронос товара.

Обращаем ваше внимание, что в услугу доставки (в стоимость доставки) НЕ входит разгрузка товара весом БОЛЕЕ 20 кг. и/или товара размер одной стороны которого БОЛЕЕ 150 см., а также подъём и пронос товара.

Общие правила доставки в помещение

Мы доставим товар в помещение, если:

- Ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проёмов и дверей больше, чем товар в упаковке, и он может быть доставлен на указанное место без препятствий.
- Для доставки крупногабаритного товара ширина дверного проёма входной двери — не менее 85 см.

- Подготовлено место для получения товара. Перед доставкой освободите проход для перемещения товара, защитите пол и стены, уберите хрупкие и дорогие вещи, которые можно задеть.

*Мы не сможем доставить товар в помещение, если по пути к нему нет освещения, а также если товар нужно поднимать по узким и нестандартным пролётам, винтовым лестницам и недостроенным конструкциям. В этом случае мы передадим вам товар рядом с подъездом, перед дверью квартиры или в прихожей.

**Если при оформлении доставки вы указали не всю информацию об особенностях проезда или здания, будьте готовы оплатить дополнительные услуги на месте согласно ценам продавца.

Самовывоз товара

1. Покупатель вправе самостоятельно забрать заказ (товар) в пункте выдачи заказов по адресу: **г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 10, стр. 2.**
2. Уведомляем Вас, что Вам необходимо **заранее согласовать** с менеджером, по телефону, дату и время получения заказа, а также заказать пропуск на транспортное средство для въезда на пункт выдачи заказов.
3. Стоимость самовывоза товара для физических лиц составляет 99 рублей.
4. Стоимость самовывоза товара для юридических составляет 199 рублей.
5. Срок доставки заказа в пункт выдачи заказов составляет 1 - 2 рабочих дня.
6. Режим работы пункта выдачи заказов: с понедельника по пятницу, с 8:00 до 20:00, в субботу с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

Стоимость доставки

- Минимальная стоимость доставки товаров по г. Москве составляет 499 рублей в пределах МКАД;
- Минимальная стоимость доставки товаров по Московской области составляет 899 рублей;
- Минимальная стоимость доставки товаров в города России (кроме Москвы и МО) составляет 1 999 рублей.

* Стоимость доставки для физических лиц необходимо дополнительно согласовать с Продавцом. Стоимость доставки Заказа может быть изменена Продавцом при подтверждении Заказа Продавцом.

Итоговая стоимость доставки зависит от:

- Адреса доставки.
- Дополнительных услуг.
- Веса и габаритов товаров в заказе.

Услуги по разгрузке товара весом БОЛЕЕ 20 кг., и/или товара размер одной стороны которого БОЛЕЕ 150 см., проносу и подъему товара оплачиваются отдельно.

Срок доставки товара

- по г. Москве, в пределах МКАД товары доставляются в течение 1 - 2 рабочих дней,
- по Московской области – 3 - 4 рабочих дней,
- доставка в регионы РФ от 3 до 10 рабочих дней.

*Исчисление срока доставки начинается со дня следующего за днем подтверждения заказа продавцом.

**Доставка осуществляется ежедневно с 9-00 до 21-00, включая выходные и праздничные дни по всей территории Российской Федерации.

Доставка товаров без выгрузки

Вы выгружаете товар весом более 20 кг. из машины самостоятельно. Время на выгрузку ограничено и зависит от веса заказа:

- Заказ от 1 до 1500 кг — 30 минут.
- Заказ от 1501 до 5000 кг — 60 минут.
- Заказ больше 5000 кг — 120 минут.

*Каждый час простоя машины оплачивается дополнительно.

** Доставка доступна не для любой весовой категории.

***При оформлении доставки доступны дополнительные услуги. Сумма за соответствующую услугу добавляется к стоимости доставки.

Правила получения заказа

- Перед приездом на адрес доставки товара мы заранее предупредим вас.
- Сотрудник службы доставки свяжется с вами, когда придет по адресу доставки товара. Срок ожидания по адресу доставки товара составляет 15 минут. По истечении 15 минут с момента приезда курьера, курьер вправе покинуть адрес доставки товара. Если заказ не был получен покупателем по причинам, которые не зависят от продавца, то повторную доставку покупатель обязан оплатить отдельно.
- При получении товаров рекомендуется их распаковать и сверить с заказом, а также убедиться, что товары и упаковка не повреждены. На проверку товаров у вас есть 20 минут.
- После получения и проверки заказа внимательно ознакомьтесь с документами и подпишите их. После подписания акта приёма-передачи претензии по количеству и качеству полученного товара не принимаются.
- Если вы не приняли заказ в назначенный срок и не заказали повторную доставку, нам придётся его отменить. В случае предоплаты заказа мы вернём его стоимость в течение 10 календарных дней. Срок зачисления денег зависит от вашего банка. Стоимость доставки в таком случае не возвращается.

Дополнительно с правилами доставки и оплаты товара вы можете ознакомиться в пользовательском соглашении, которое размещено по следующей ссылке в сети Интернет: https://kdvor.market/upload/documents/Polz_sogl.pdf.